



COMUNE DI DOBERDÒ DEL LAGO - O B Č I N A D O B E R D O B  
Provincia di GORIZIA - Pokrajina GORICA

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE/SKLEP OBČINSKEGA SVETA

N/ŠT 2 DEL/Z DNE 30/03/2015

Ridimensionamento del servizio postale nei Comuni. - Reorganizacija poštne službe po občinah

L'anno-Leta 2015

addì-dne TRENTA-TRIDESETEGA

del mese di /meseca MARZO-MARCA

alle ore-ob 19.30

nella Casa Comunale di Doberdò del Lago si è riunito il Consiglio comunale.  
se je na občinskem sedežu v Doberdobu sestel občinski svet.

Risultano presenti / Prisotni so bili:

|                  |       |                    |       |
|------------------|-------|--------------------|-------|
| FABIO VIZINTIN   | SI-DA | ROMINA FERFOLJA    | SI-DA |
| ANDREJ FERFOLJA  | SI-DA | ALEKSANDRO DEVETAK | SI-DA |
| ZORA ČERNIC      | SI-DA | ALDO JARC          | SI-DA |
| KATIUSA KOSIC    | NO-NE | MARCO JARC         | SI-DA |
| ROBERT PERIC     | SI-DA | DARIO BERTINAZZI   | SI-DA |
| EDVARD GERGOLET  | SI-DA | SARA VISINTIN      | SI-DA |
| MANUELA GERGOLET | SI-DA |                    |       |

|  |       |
|--|-------|
| Assessore esterno/zunanji odbornik DANIEL JARC:  | SI-DA |
| Assessora esterna/zunanja odbornica VLASTA JARC: | SI-DA |

Assiste il Segretario/Navzoč je bil tajnik:

dott./dr. Giuseppe Manto.

Constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza il sig. Ph.D. Fabio Vizintin nella sua qualità di Sindaco ed espone gli oggetti iscritti all'ordine del giorno e su questi il Consiglio comunale adotta la seguente deliberazione. Po ugotovitvi sklepčnosti je gospod Ph.D. Fabio Vizintin v svojstvu župana prevzel predsedovanje seje in obrazložil vsebino posameznih točk na dnevnem redu. V zvezi z njimi je občinski svet sprejel spodnji sklep.

OGGETTO. Ridimensionamento del servizio postale nei Comuni.

## IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO CHE nelle aree montane e rurali è necessario garantire opportunità di crescita e servizi di qualità alla popolazione;

nei piccoli Comuni, negli ultimi decenni, il Servizio Postale, grazie alla rete degli sportelli e alla consegna della corrispondenza ha permesso il mantenimento di un servizio fondamentale per la coesione della comunità;

nella Legislazione Italia è previsto il servizio postale universale a tutela dei diritti della cittadinanza;

VISTO CHE La Legge di Stabilità, nel processo di privatizzazione di Poste s.p.a. nell'attuale stesura prevede una possibile sostanziale modifica del servizio postale universale con il taglio di numerosi sportelli nelle aree montane nonché il ridimensionamento a giorni alterni della consegna della corrispondenza;

Poste Italiane, nel piano industriale del prossimo triennio, ha avallato le disposizioni della Legge di Stabilità prevedendo un notevole ridimensionamento del servizio facendo leva su infrastrutture telematiche e tecnologie non sempre sfruttabili nelle aree montane e rurali;

## CONSIDERATO CHE

- Poste italiane Spa è una società a capitale interamente pubblico che gestisce i servizi postali in una condizione di sostanziale monopolio e che garantisce l'espletamento del servizio universale sulla base di un contratto di programma siglato con lo Stato, in cui la società si impegna a raggiungere determinati obiettivi di qualità, tra cui quelli concernenti l'adeguatezza degli orari di apertura degli sportelli rispetto alle prestazioni richieste;
- Poste Italiane Spa riceve significativi contributi da parte dello Stato nell'ambito della legge di stabilità per consentire agli uffici postali periferici di garantire l'erogazione dei servizi postali essenziali, eppure il piano di riorganizzazione previsto dall'azienda, che secondo fonti sindacali dovrebbe diventare effettivo dal 13 aprile nell'ambito dell'avviato processo di privatizzazione, prevederebbe, a livello nazionale la chiusura di 455 Uffici Postali e la riduzione degli orari di apertura in 608 uffici, di cui numerosi in Friuli Venezia Giulia;
- Questa razionalizzazione rischia di tradursi in gravi disservizi per la popolazione, soprattutto per i residenti anziani, che si troveranno a non poter usufruire di servizi essenziali e basilari quali il pagamento delle bollette o la riscossione della pensione, con la conseguenza di essere costretti a fare lunghe file nei giorni di apertura, ritardare le operazioni o affrontare frequenti e difficili spostamenti, su territori particolarmente disagiati;

## PRENDENDO ATTO CHE

- In data 22.01.2014 il Presidente dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni rispondendo a specifica missiva del Presidente dell'Intergruppo parlamentare per lo Sviluppo della Montagna ha ricordato che con apposita delibera l'Authority ha "ritenuto opportuno inserire (...) specifici divieti di

chiusura di quegli uffici che servono gli utenti che abitano nelle zone remote del Paese (...) ritenendo prevalente l'esigenza di garantire la fruizione del servizio nelle zone disagiate anche a fronte di volumi di traffico molto bassi e di alti costi di esercizio”

- In tale missiva il Garante esplicita chiaramente come “i divieti di chiusura, è bene sottolinearlo, tutelano situazioni individuate in base a parametri oggettivi: la natura prevalentemente montana e la scarsità abitativa sono desunte da classificazioni ISTAT e da dati demografici”
- La delibera AGCOM obbliga Poste Italiane ad avviare con congruo anticipo con le istituzioni locali delle misure di razionalizzazione per avviare un confronto sulle possibilità di limitare i disagi per le popolazioni interessate individuando soluzioni alternative più rispondenti allo specifico contesto territoriale
- In data 27.05.2014 la Sezione III del Consiglio di Stato con sentenza ordina il mantenimento di un ufficio postale sito nella frazione di Avigliano Scalo che Poste Italiane avrebbe chiuso per questioni economiche, riconoscendo il carattere universale del servizio postale, tale da dover essere assicurato su tutto il territorio nazionale e a prezzi accessibili agli utenti. Con tale sentenza si ribadisce anche la natura sostanzialmente pubblica di Poste italiane s.p.a. nonostante la sua veste formalmente privatistica, per cui per la soppressione di un suo ufficio, nell'ambito di un comune montano, vi sarebbe stato oltretutto bisogno di acquisire il parere del Sindaco.

Sentito l'intervento del consigliere Bertinazzi, come integralmente riportato nel verbale della seduta consiliare di data odierna;

Con voti unanimi palesemente espressi

## D E L I B E R A

### DI IMPEGNARE LA REGIONE E IL GOVERNO:

- Ad attivare ogni possibile azione in ordine al Servizio Postale universale al fine di garantire in tutti i Comuni, senza distinzione, un servizio postale di qualità e funzionale alla comunità;
- Ad aprire un tavolo di concertazione con le Amministrazioni Locali per avviare una discussione sull'oggetto dell'ipotetico ridimensionamento al fine di scongiurare la possibile chiusura degli uffici postali nei Comuni più piccoli del territorio nazionale, evitando così che decisioni unilaterali assunte da Poste Italiane s.p.a. arrechino disagi ai cittadini - utenti che non vedono garantita l'effettiva erogazione di un servizio pubblico di qualità, nel rispetto dell' accordo siglato fra le Poste Italiane Spa e lo Stato;

Di sostenere e supportare la Regione Friuli Venezia Giulia e Uncem nella battaglia che stanno conducendo a difesa del servizio postale nei Comuni, riconoscendolo come servizio universale e un diritto per i cittadini.

ZADEVA. Prestrukturiranje poštних storitev v občinah.

## OBČINSKI SVET

UPOŠTEVAJOČ, DA je potrebno na gorskih in podeželskih območjih prebivalcem zagotoviti možnosti za razvoj in kakovostne storitve;

so v manjših občinah v zadnjih desetletjih poštne storitve – zahvaljujoč mreži podružnic in dostavi pošte – omogočile ohranitev storitve, ki je temeljnega pomena za povezanost skupnosti;

v italijanski zakonodaji sodijo poštne storitve med državljsanske pravice;

GLEDE NA TO, da Zakon o stabilnosti pri procesu privatizacije družbe Poste s.p.a. v sedanji različici predvideva možnost znatnih sprememb univerzalnih poštних storitev z rezanjem številnih podružnic na gorskih območjih ter tako, da se pošta dostavlja vsak drugi dan;

družba Poste Italiane v poslovnem načrtu za prihodnje triletnje podpira določila Zakona o stabilnosti z načrtovanjem znatnega prestrukturiranja storitev preko telematske infrastrukture in tehnologij, ki niso vedno na voljo na gorskih in podeželskih območjih;

## ČE UPOŠTEVAMO

- da je Poste italiane Spa družba z javnim kapitalom, ki upravlja z poštnimi storitvami, pri čemer ima znatni monopol, in zagotavlja izvajanje univerzalnih poštних storitev na podlagi planske pogodbe z državo, v kateri se družba obvezuje, da bo izpolnila zastavljene kvalitativne cilje, med drugimi tiste, ki zadevajo ustreznost odpiralnih časov podružnic glede na zahtevane učinke;
- da družba Poste Italiane Spa prejema znatne prispevke s strani države v okviru zakona o stabilnosti za zagotavljanje predmestnim poštnim uradom izvajanje bistvenih poštних storitev, čeprav predvideni načrt prestrukturiranja družbe, ki naj bi v skladu s sindikalnimi viri stopil v veljavo 13. aprila kot del začetega procesa privatizacije, predvideva na nacionalni ravni zaprtje 455 poštних uradov in zmanjšanje časa poslovanja v 608 uradih, od katerih jih je mnogo v Furlaniji-Juljski krajini;
- takšna racionalizacija lahko privede do resnih težav za prebivalstvo, predvsem za starejše ljudi, ki ne bodo mogli več uporabljati osnovnih storitev, kot je plačevanje računov ali dvigovanje pokojnine, kar bo privedlo do tega, da bodo morali stati v dolgi vrsti ob dnevi, ko bo poštni urad odprt, odlagati operacije ali se na močno prikrašanih območjih spopadati s pogostimi in težkimi premiki;

## OB UGOTOVITVI, DA

- je predsednik organa za komunikacijo (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) dne 22. 1. 2014v odgovoru na pismo predsednika parlamentarne medskupine za razvoj gora spomnil, da se je organu zdelo primerno z “z ustrežno odločbo dodati (...) prepoved zaprtja tistih uradov, ki služijo uporabnikom, ki živijo v oddaljenih delih države (...), predvsem s prepričanjem, da je potrebno zagotoviti izvajanje storitev na ogroženih območjih tudi pri zelo nizkem prometu in

visokih obratovalnih stroških”

- v tem pismu porok jasno razloži, kako “prepoved zaprtja, to je treba poudariti, vpliva na situacije, ki so ugotovljene na podlagi objektivnih parametrov: podatki o pretežno gorati naravi in pomanjkanju stanovanj izhajajo iz klasifikacij ISTAT in demografskih podatkov”
- odločba AGCOM zavezuje družbo Poste Italiane, da začne z lokalnimi institucijami dovolj zgodaj vpeljevati ukrepe racionalizacije, da se začne primerjati možnosti, kako omejiti nevšečnosti za udeleženo prebivalstvo, tako da se ugotovi alternativne rešitve, ki v največji meri ustrezajo specifičnemu teritorialnemu kontekstu
- dne 27. 5. 2014 je Oddelek III Državnega sveta odredil ohranitev poštne urada, ki se nahaja v vasi Avigliano Scalo in bi ga družba Poste Italiane zaprla zaradi gospodarskih težav, s čimer je priznal univerzalno naravo poštnih storitev, ki morajo biti zagotovljene na celotnem območju države in morajo biti cenovno dostopne uporabnikom. s takšno razsodbo je poudarjena tudi zlasti javna narava družbe Poste Italiane s.p.a., ne glede na njeno zasebno formalno vlogo, zaradi česar bi bilo pri zapiranju njenega urada v gorski občini potrebno pridobiti tudi mnenja župana.

Po posegu svetovalca Bertinazzija, kot v celoti izhaja iz zapisnika občinskega sveta današnjega dne;

Soglasno z javnim glasovanjem

#### S K L E N E

##### DA ZAVEZUJE DEŽELO IN VLADO:

- da aktivira vse možne ukrepe v zvezi z univerzalno pošto storitvijo, da se zagotovi vsem občinam, brez razlikovanja, kakovostno poštne storitve, ki je funkcionalna za skupnost;
- da se posvetuje z lokalnimi oblastmi in začne razpravo o hipotetičnem prestrukturiranju, s čimer se prepreči morebitno zaprtje poštnih uradov v najmanjših občinah v državi ter se tako prepreči, da bi enostranske odločitve, ki bi jih sprejela družba Poste Italiane s.p.a., povzročile nevšečnosti državljanom - uporabnikom, ki nimajo zagotovljene kakovostne javne storitve - pri čemer se upošteva sporazum, podpisan med družbo Poste Italiane in državo;

Da bo podpiral deželo Furlanijo-Julijsko krajino in Uncem v boju, ki ga bijeta v bran poštnih storitev v občinah, pri čemer prepoznavata poštne storitve kot univerzalne in kot državljansko pravico.

Letto, confermato e sottoscritto - Prebrano, odobreno in podpisano

**IL PRESIDENTE - PREDSEDNIK**

f.to Ph.D. Fabio Vizintin, l. r.

**IL SEGRETARIO - TAJNIK**

f.to dott./dr. Giuseppe Manto, l. r.